

Komunikacja EDI w FOMAR FRICTION - prognoza trwałości biznesowej

Fomar Friction to część amerykańskiego holdingu MAT Holdings Inc., producent klocków, okładzin i tarcz hamulcowych do samochodów osobowych, ciężarowych i użytkowych. Od 2014 roku korzysta z powodzeniem z komunikacji EDI wdrożonej przez EDISON SA.

Początek współpracy

Współpraca między Fomar Friction a EDISON SA rozpoczęła się w 2014 roku. W początkowej fazie projektu skupiono się na reorganizacji procesu tradycyjnego po stronie Fomar Friction w zakresie odbierania zamówień i wysyłania faktur oraz wypracowaniu procesów kontrolnych. Następnie utworzone zostało środowisko testowe EDI dla pierwszego klienta oraz uruchomiono komunikaty EDI: ORDERS i INVOIC. Dotychczasowy, tradycyjny sposób obsługi dokumentów był niewystarczający z kilku powodów. Po pierwsze, często pojawiały się tzw. błędy ludzkie wynikające z manualnego przetwarzania dokumentów.

Druga sprawa to brak bezpieczeństwa przesyłania danych w związku z dodawaniem ważnych dokumentów w postaci załączników do maila. Po trzecie – mnogość form komunikacji przekładająca się na chaos i brak pełnej kontroli nad prowadzonymi projektami. Komunikacja EDI rozwiązała wszystkie te problemy.

PROFIL FIRMY

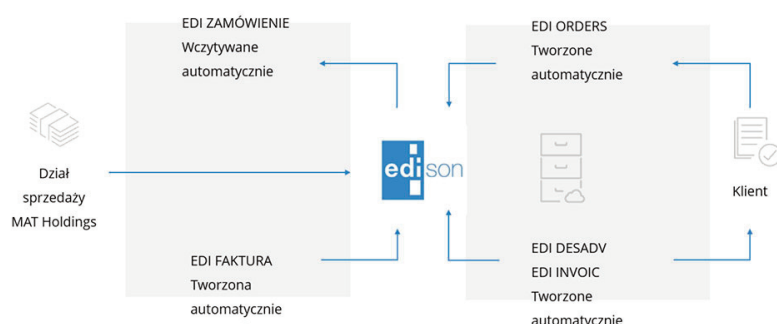
Hamulce są jednym z najważniejszych elementów każdego pojazdu. O ile awaria silnika co najwyżej unieruchomi nasz samochód, to już awaria tego elementu może zagrażać życiu. Firma Fomar Friction od kilkunastu lat zajmuje się produkcją elementów do układów hamulcowych. W ofercie posiada części do pojazdów osobowych, użytkowych oraz ciężarowych. Jako producent zajmuje się wytwarzaniem klocków, tarcz, szczęk hamulcowych i okładzin. Firma stale powiększa ofertę, aby w jak największym stopniu sprostać wymaganiom rynkowym. Operowanie w branży motoryzacyjnej (co przede wszystkim dotyczy samochodów osobowych) to nieustanne doskonalenie się, powiększanie swojego portfolio o części do kolejnych modeli pojazdów.

cd. ↓

Optymalizacja procesów poprzez wdrożenie EDI

Wprowadzenie komunikacji EDI przełożyło się na optymalizację procesów, a to z kolei na większe oszczędności. Wyeliminowano konieczność ręcznego wprowadzania danych, zminimalizowano ryzyko popełnienia błędów, dzięki czemu wolne zasoby ludzkie można było alokować w bardziej efektywny sposób. W rezultacie przełożyło się to na znacznie wyższą niż dotychczas efektywność przedsiębiorstwa. Świadczą o tym dane statystyczne. Klienci Fomar Friction zamawiają średnio miesięcznie 1890 linii produktowych. Obsługa manualna 1 klienta trwa średnio 216 minut. Z pomocą EDI czas ten skraca się do 55 minut. Z racji, że projekt trwa już osiem lat to spokojnie można wnioskować także o zyskach długoterminowych. Co roku Fomar Friction odnotowuje wzrosty sprzedażowe zarówno w sektorze PV, jak i CV.

EDI = optymalizacja procesów



Fomar Friction bezustannie rozwija swoje produkty, by zapewnić jak najbardziej optymalny kompromis pomiędzy siłą hamowania a komfortem jazdy. Laboratorium firmy jest stale unowocześniane, a surowce dostarczane przez certyfikowanych dostawców są stale kontrolowane. Wszechstronne zakłady produkcyjne, dystrybucyjne i zaopatrzenia zlokalizowane są w Azji, Europie i Stanach Zjednoczonych. Umożliwia to dostarczanie klientom wyjątkowych produktów, usług oraz rozwiązań marketingowych i logistycznych dostosowanych do potrzeb dzisiejszego dynamicznego rynku.

EDI to wysoka efektywność przedsiębiorstwa

Kolejnym etapem wspólnego projektu było uruchomienie komunikacji EDI z kontrahentami eksportowymi bez względu na kraj pochodzenia. Ujednolicono standardy komunikacji, aby integracja systemowa partnerów handlowych mogła przebiegać jak najbardziej płynnie i sprawnie. Wdrożono przy tym procesy kontrolne, umożliwiające całodobowy monitoring procesów przewidzianych w projekcie. Faza produkcyjna zakładała, iż wdrożone komunikaty EDI będą jedynymi dokumentami wiążącymi w procesie.

Uruchomiono także SAFE, czyli System Archiwizacji Faktur Elektronicznych. Jak sama nazwa wskazuje, usługa ta daje gwarancję bezpieczeństwa archiwizacji e-faktur. Na początku objęto nią 151 klientów do SAFE, a następnie 40 odbiorców e-faktury w Polsce i 35 w pozostałych krajach Unii Europejskiej.



Bilans korzyści wynikający z wdrożenia EDI

Uruchomienie komunikacji EDI przełożyło się na pełną integrację procesów biznesowych. EDI ujednoliciło język komunikacji. Zastosowano szyfrowane łącze w obrębie całej komunikacji. Usprawniony został także łańcuch dostaw, zachowując równocześnie pełną kontrolę nad wszystkimi jego procesami.

Podsumowując, całkowity bilans korzyści z wdrożenia EDI przedstawia się następująco: optymalizacja procesu produkcyjnego, obniżenie kosztów, eliminacja ryzyka wystąpienia błędu, poprawa przepływu danych (w obrębie przedsiębiorstwa i na zewnątrz) i controlling operacyjny. Dużą zaletą jest także oszczędność czasu widoczna m.in. w skróconym czasie realizacji zamówienia czy eliminacji wielokrotnego drukowania dokumentów. Wszystkie te korzyści przełożyły się na wzrost efektywności Fomar Friction.

O EDISON S.A.

Edison S.A. jest częścią międzynarodowej Grupy EDITEL –wiodącego operatora świadczącego usługi w zakresie elektronicznej wymiany danych. Każdego roku za pomocą naszych usług EDI ponad 15 000 firm wykonuje 300 milionów transakcji.

Elektroniczna wymiana informacji musi opierać się na zaufaniu i pełnym bezpieczeństwie. Takich gwarancji dostarcza - już od ponad 30 lat - usługa komunikacji EDI świadczona przez Grupę EDITEL.

Jedno połączenie z infrastrukturą EDISON wystarczy, aby połączyć się z każdym partnerem biznesowym na świecie. Wszystkie typy dokumentów elektronicznych wymieniane są przy zachowaniu najwyższych standardów bezpieczeństwa.